

Muck´s Kinderbuchverlag  
Postfach 20 07 07  
08007 Zwickau

**Telefon:** 0176 837 529 15

**E-Mail:** [info@mucks-kinderbuchverlag.de](mailto:info@mucks-kinderbuchverlag.de)

## **Widerrufsbelehrung bei der Bestellung von gedruckten Büchern und anderen körperlichen Waren**

Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu.

### **§ 13 BGB - Verbraucher**

„Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen, noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.“

### **§ 355 Widerrufsrecht bei Verbraucherverträgen**

(1) Wird einem Verbraucher durch Gesetz ein Widerrufsrecht nach dieser Vorschrift eingeräumt, so sind der Verbraucher und der Unternehmer an ihre auf den Abschluss des Vertrags gerichteten Willenserklärungen nicht mehr gebunden, wenn der Verbraucher seine Willenserklärung fristgerecht widerrufen hat. Der Widerruf erfolgt durch Erklärung gegenüber dem Unternehmer. Aus der Erklärung muss der Entschluss des Verbrauchers zum Widerruf des Vertrags eindeutig hervorgehen. Der Widerruf muss keine Begründung enthalten. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

(2) Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage. Sie beginnt mit Vertragsschluss, soweit nichts anderes bestimmt ist.

(3) Im Falle des Widerrufs sind die empfangenen Leistungen unverzüglich zurückzugewähren. Bestimmt das Gesetz eine Höchstfrist für die Rückgewähr, so beginnt diese für den Unternehmer mit dem Zugang und für den Verbraucher mit der Abgabe der Widerrufserklärung. Ein Verbraucher wahrt diese Frist durch die rechtzeitige Absendung der Waren. Der Unternehmer trägt bei Widerruf die Gefahr der Rücksendung der Waren.

### **Widerrufsrecht - Muck´s Kinderbuchverlag**

Der Kunde kann innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag widerrufen. Die Frist beginnt mit der Zustellung der Ware beim Kunden zu laufen. Der Widerruf wird durch Erklärung an den Verlag erklärt.

Dies kann in Textform unter Verwendung des Widerrufsformulars unter der nachfolgend angegebenen Anschrift oder auf das E-Mail-Postfach des Verlages erfolgen.

#### **Anschrift:**

Muck´s Kinderbuchverlag  
Postfach 20 07 07  
08007 Zwickau

oder an

E-Mail: [info@mucks-kinderbuchverlag.de](mailto:info@mucks-kinderbuchverlag.de)

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, wenn die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechtes vor Ablauf der Widerrufsfrist zugestellt wird.

Im Falle eines wirksamen Widerrufs ist der Kaufpreis vom Verlag zurückzugewähren. Kann der Kunde die Ware nur in einem verschlechterten Zustand mit Gebrauchsspuren und Beschädigungen zurücksenden, hat er Wertersatz zu leisten.

Unter einem verschlechterten Zustand wird nicht verstanden, dass die Ware zu Prüfzwecken aus einer Schutzfolie entnommen wurde.

Im Falle eines wirksamen Widerrufs ist die Ware vom Kunden an den Verlag innerhalb von 14 Tagen zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn die Waren vor Ablauf der Frist abgesandt werden. Die Kosten für die Rücksendung der Waren hat der Kunde zu tragen.

Vom Verlag ist der Kaufpreis im Fall eines Widerrufs innerhalb von 14 Tagen zurückzuerstatten. Die Rückzahlung kann verweigert werden, bis der Verlag die Ware zurückerhalten hat.

Stand: März 2016

## Muster-Widerrufsformular für Verbraucher

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie dazu dieses Formular verwenden.

---

Absender:

An den  
Muck´s Kinderbuchverlag  
Postfach 20 07 07  
08007 Zwickau

Widerruf

Datum .....

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den mit mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Buchtitel:

Rechnungsnummer:

Auftragsnummer:

Kundennummer:

Unterschrift(en)  
(nur bei Mitteilung auf Papier)

(\*) Unzutreffendes streichen